Vorlage für ein  
Informationsschreiben für Interessenten, Kunden und Geschäftspartner  
nach den Vorgaben des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz – DSG)

**Erläuterungen zu dieser Vorlage**

Die Vorlage ist nicht abschliessend und umfasst unter Umständen nicht alle erforderlichen Elemente. Zudem können in der Vorlage Elemente enthalten sein, die auf einzelne Unternehmen nicht zutreffen. Es ist daher stets eine entsprechende Anpassung und Ergänzung der Vorlage durch den jeweiligen Verantwortlichen erforderlich. Hinweise dazu finden Sie ggfs. in den Kommentaren.

**Nutzungshinweise für unser kostenloses Template**

Diese Vorlage wird von den Spezialisten von activeMind.ch erstellt und regelmässig aktualisiert. Das Template kann nicht auf alle denkbaren Spezialfälle eingehen. Eine datenschutzrechtliche oder sonstige anwaltliche Beratung kann und soll es nicht ersetzen.

Jegliche Haftung ist ausgeschlossen!

Alle Rechte an der Vorlage bleiben vorbehalten. Der Einsatz des von uns zur Verfügung gestellten Textes ist Ihnen zu eigenen (auch kommerziellen) Zwecken erlaubt und frei möglich.

Wir bieten für diesen kostenfreien Dienst weder Support noch Beratung an und bitten höflich, von entsprechenden Anfragen abzusehen.

Wenn Sie die Vorlage oder Teile davon veröffentlichen, sind der Hinweis und der Link auf htttps://www.activemind.ch auf jeden Fall im Text zu belassen.

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 19 Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz – DSG).

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Abschnitte dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus können diese Informationen von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf dieser Seite.

Derzeit gilt: Version 1.0 vom TT.MM.JJJJ.

## Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne des DSG ist:

Musterfirma   
Musterstrasse 1  
12345 Musterstadt  
Schweiz

Tel.: +41 123 / 456789  
E-Mail: [muster@e-mail.ch](mailto:muster@e-mail.ch)

Website: [www.musterfirma.ch](http://www.musterfirma.ch)

Sie erreichen unseren Datenschutzberater / die für den Datenschutz verantwortliche Person unter:

Vorname Nachname  
Telefon:   
E-Mail:

# Wir bearbeiten Ihre Daten zu folgenden Bearbeitungszwecken

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des DSG und der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung – DSV).

1. Die Bearbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Hierzu zählt ggf. auch die Versendung des Newsletters, die eine vertragliche Leistung darstellt. Sofern Sie uns bezüglich eines Angebotes anfragen, erfolgt die Datenbearbeitung auf Ihre Anfrage und ist zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.
2. Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenbearbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B. Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten. Darüber hinaus kann die Offenlegung von Personendaten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Massnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.
3. Soweit erforderlich, bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen von Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:
   1. Sofern Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert,
   2. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
   3. Speicherung weiterer Ansprechpartner im CRM-System zur Kommunikation,
   4. Versand von geschäftlichen Grussbotschaften, z.B. Weihnachtsgrüsse, Werbung und Informationen über kommende Veranstaltungen und/oder Webinare,
   5. Durchführung von gelegentlichen Umfragen zum Zweck der statistischen Analyse und Auswertung. Dies geschieht, um Einblicke in unsere Marktposition und die Wünsche unserer Kunden zu erhalten und um zu erfahren, wie wir unsere Dienstleistungen verbessern können. Wir verfolgen hiermit unser berechtigtes Interesse an der Analyse unseres Produkts, unseres Marketings und der Verbesserung unserer Marktposition und unseres Produkts.

# Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten Mitarbeitende Ihre Daten für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Massnahmen und den Versand von Informationen).

Ihre Daten werden nur an Dienstleister (Auftragsbearbeiter) weitergegeben, wenn es für die Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben notwendig ist (z. B. Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen, Buchhaltung, Datenvernichtung). Sämtliche Dienstleister sind auf Grundlage eines Auftragsbearbeitungsvertrages dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche Personendaten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften weitergeben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

1. öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
2. Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
3. Steuerberater, Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

# Übermittlung ins Ausland

Eine Bearbeitung findet auch ausserhalb der Schweiz, namentlich in [Land], statt.

[Land] wird ein gleichwertiges Datenschutzniveau attestiert. Somit dürfen Personendaten ohne weitere Schutzvorkehrungen dorthin übermittelt werden.

Ein geeigneter Datenschutz wird durch

1. Datenschutzklauseln in einem Vertrag zwischen den Vertragspartnern, die dem EDÖB vorgängig mitgeteilt wurden
2. Standarddatenschutzklauseln, die der EDÖB vorgängig genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat
3. Binding Corporate Rules

gewährleistet.

# Rechte der betroffenen Person

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

* das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von Ihnen speichern und wie wir diese bearbeiten,
* das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format,
* das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten,
* das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten,
* das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, senden Sie Ihr Auskunftsbegehren bitte an: .

Sie haben ausserdem das Recht, beim [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html) (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

*Dieses Informationsschreiben wurde mit Hilfe von* [*www.activemind.ch*](https://www.activemind.ch/) *erstellt – den Experten für Datenschutz und Informationssicherheit.*